

## Usability

---

### Version vom 4. Juli 2018, 11:43 Uhr (Quelltext anzeigen)

Gabriele Hooffacker (Diskussion | Beiträge)

← Zum vorherigen Versionsunterschied

Zeile 9:

==Weblinks==

\* Usability und User Experience, [https://fokus-ux.de/usability-user-experience]

[[Kategorie:Journalistische Qualität]]

### Aktuelle Version vom 28. Juli 2018, 13:20 Uhr (Quelltext anzeigen)

Gabriele Hooffacker (Diskussion | Beiträge)

(→Weblinks)

Zeile 9:

==Weblinks==

\* Usability und User Experience, [https://fokus-ux.de/usability-user-experience]

+ \* Eintrag Usability im Journalistikon  
+ [http://journalistikon.de/usability/]

[[Kategorie:Journalistische Qualität]]

---

## Aktuelle Version vom 28. Juli 2018, 13:20 Uhr

---

Unter **Usability** versteht man zunächst die Gebrauchstauglichkeit eines Werkzeugs. Aktuell wird der Begriff vor allem auf die Schnittstelle Mensch-Maschine angewendet und bezieht sich auf die Entwicklung von Websites und Software-Anwendungen, ob stationär oder mobil.

Die internationale Norm DIN ISO 9241-11 definiert: "Usability ist das Ausmaß, in dem ein System durch bestimmte Benutzer in einem bestimmten Nutzungskontext genutzt werden kann, um bestimmte Ziele effektiv, effizient und zufriedenstellend zu erreichen." (DIN ISO 9241-11)

Ein verwandter Begriff ist die **User Experience (UX)**. Darunter versteht man ein positives Nutzungserleben. UX betont die ganzheitliche Sicht auf subjektiv erlebte Produktqualität.

Die internationale DIN ISO 9241-210 definiert UX: "Wahrnehmungen und Reaktionen einer Person, die aus der tatsächlichen und/oder der erwarteten Benutzung eines Produkts, eines Systems oder einer Dienstleistung resultieren. [...] Dies umfasst alle Emotionen, Vorstellungen, Vorlieben, Wahrnehmungen, physiologischen und psychologischen Reaktionen, Verhaltensweisen und Leistungen, die sich vor, während und nach der Nutzung ergeben." (DIN ISO 9241-210)

## Weblinks

---

- Usability und User Experience, [1]
- Eintrag Usability im Journalistikon [2]